



# KINDCENTRUM DE HEIJBERG

Pedagogisch beleidsplan

Kinderopvang Kindcentrum De Heijberg 2023

2022-2023

Bijgewerkt op: 11-10-2023

Evaluatie september 2024

## Samenvatting

Jonge kinderen krijgen de kans om zich in een veilige omgeving op eigen wijze met plezier te ontwikkelen. Dit is de eerste zin uit de visie op opvang en onderwijs van de Stichting Opwijs. Hoe deze visie wordt uitgewerkt voor de 4 basisscholen en voor de kinderopvang is te lezen in hoofdstuk 2 Visie.

Wat voor Kindcentrum we zijn, in welke omgeving KC De Heijberg ligt, wat er nog meer in de buurt te doen is en met wie we samenwerken valt te lezen in Bijlage 3, de interne en externe omgevingsanalyse.

Op de kinderopvang zijn de vier basisdoelen van Riksen-Walraven leidend:

- We bieden de kinderen emotionele veiligheid
- We bieden hen de gelegenheid tot het ontwikkelen van hun persoonlijke competenties
- We helpen kinderen om hun sociale vaardigheden te ontwikkelen
- We bieden hen de gelegenheid tot socialisatie (het overbrengen en uitwisselen van normen en waarden).

Hoe wij dit vormgeven is te lezen in hoofdstuk 3 Pedagogische doelen.

Hoe wij de aan ons toevertrouwde kinderen goed in beeld krijgen en hebben valt te lezen in hoofdstuk 3.1 Kind in beeld. Daar wordt het OVM (het observatiesysteem) beschreven, het mentorschap en hoe we omgaan met kinderen met een ondersteuningsbehoefte.

Om voor de groep te kunnen staan moet een pm'er (pedagogisch medewerker) voldoen aan een aantal kwalificaties en opleidingseisen. Deze zijn verder uitgewerkt in Spelend leren 3.2 en in hoofdstuk 4, de kwaliteitsontwikkeling. Wat wij erg belangrijk vinden is dat een pm'er een veilige omgeving kan creëren, waarbinnen het kind zich gezien voelt, zichzelf kan zijn en ruimte heeft om zich te ontwikkelen. Het kind moet zich veilig kunnen voelen om zo de wereld te kunnen ontdekken en om plezier te maken. We streven ernaar dat een kind, na een dag op de opvang, met een tevreden gevoel naar huis gaat en de volgende keer weer met plezier komt.

Hoe zo'n dag op de peuter- of buitenschoolse opvang eruitziet is te lezen in de bijlages 1 en 2, waar het dagprogramma, het rooster van de pm'ers en allerlei praktische zaken worden beschreven.

## Inhoudsopgave

Samenvatting.....	2
Inhoudsopgave .....	3
1. Inleiding .....	4
2. Visie .....	5
Visie op het Jonge Kind van Stichting Opwijs (2-7 jaar) .....	5
Missie Kindcentrum De Heijberg .....	5
Ons motto.....	5
Visie op het jonge kind van Kindcentrum De Heijberg.....	6
3. Pedagogische doelen.....	7
3.1 Kind in beeld.....	8
Observatiemethode .....	8
Mentorschap .....	9
Zorgstructuur.....	9
3.2 Spelend leren.....	10
De groepsruimte als leeromgeving .....	11
4. Kwaliteitsontwikkeling .....	12
Opleidingsbeleid .....	12
Ziekteverzuim .....	13
Stagiaires en vrijwilligers .....	13
GGD-eisen.....	14
5. Bronnen .....	15
Bijlage 1 .....	17
Informatieblad voor ouders peuteropvang (versie september 2023) .....	17
Bijlage 2 .....	19
Informatieblad voor ouders buitenschoolse opvang (versie februari 2023) .....	19
Bijlage 3 Interne en externe omgevingsanalyse.....	22

## 1. Inleiding

Voor u ligt het pedagogische beleidsplan van de kinderopvang van KC De Heijberg.

KC De Heijberg is een protestant christelijk kindcentrum, gelegen in Rotterdam. De school is opgericht in 1886 en heeft al vele ontwikkelingen en veranderingen doorgemaakt.

Het "Samen leren voor het leven", staat echter nog steeds voorop. Augustus 2022 is de eigen BSO geopend en gaat basisschool De Heijbergschool verder als KC De Heijberg.

Voor het kinderopvangdeel van het kindcentrum is een gezamenlijk pedagogisch beleidsplan geschreven.

Sinds 1 januari 2022 is het wettelijk verplicht om op alle VE (Voorschoolse educatie)-locaties een pedagogisch beleidsmedewerker in te zetten. Door de senior pedagogisch medewerker (spm'er) deze taak te laten vervullen voldoet KC De Heijberg aan de eisen die vanuit de wet IKK aan de VE-peuteropvang wordt gesteld.

Het beleidsplan begint met een beschrijving van de visie waaruit wij werken. Daarna wordt er in het beleidsplan de pedagogische doelen behandeld en hoe deze op de groep worden uitgewerkt. We werken aan kwaliteit. Met een nieuw team werken we aan teambuilding en het vormgeven van de organisatie. Onze speerpunten zijn, werken aan een gezamenlijke visie, de pedagogische doelen en interactie vaardigheden.

Het pedagogisch beleidsplan wordt jaarlijks geactualiseerd. Het concept-plan wordt ter advisering voorgelegd aan de oudercommissies.

Het pedagogisch beleidsplan wordt gepubliceerd op de website en ligt ter inzage op de groepen.

## 2. Visie

### Visie op het Jonge Kind van Stichting Opwijs (2-7 jaar)

Om op de vier scholen binnen onze stichting zo goed mogelijk recht te doen aan het jonge kind, is er een bestuur brede visie van Stichting Opwijs opgesteld waarin de specifieke eigenschappen van het jonge kind centraal staan. Deze visie dient als leidraad voor de invulling van zowel het aanbod op school als het aanbod op de kinderopvang.

Onze visie voor onderwijs aan het jonge kind is als volgt samen te vatten:

*“Binnen onze stichting krijgen jonge kinderen de kans om zich op eigen wijze met plezier te ontwikkelen in een veilige omgeving. Door hen vertrouwen te geven en hun eigenheid te erkennen krijgen zij de ruimte om te groeien. Spelenderwijs met alle zintuigen tot ontdekkingen komen, biedt kansen voor deze groei. Jonge kinderen verkennen hun wereld door te spelen. Tijdens het spelen doen zij inzichten op die zij verbinden met kennis die ze eerder hebben opgedaan. Het is onze taak om de juiste begeleiding te bieden en de leeromgeving rijk en stimulerend in te richten zodat deze kansen zo goed mogelijk worden benut. We zijn ons hierbij bewust van de waarde van risicovol spelen zowel binnen als buiten. Om daarmee hun zelfvertrouwen te vergroten.*

*Hierbij is een goede samenwerking met ouders van wezenlijk belang. Ouders zijn onmisbaar in het stimuleren van de ontwikkeling van het kind. Kinderen zijn nog totaal afhankelijk van hen en ouders hebben een grote invloed en kennis van de ontwikkeling van hun kind. Samen helpen we kinderen hun grenzen te verleggen.”*

Dit sluit aan bij het koersplan van onze stichting: *“Ontwikkeling komt tot stand in een veilige omgeving, waarin je ongeacht leeftijd wordt gekend en erkend. Veiligheid ontstaat onder meer door gelijkwaardigheid, wederkerigheid, duidelijkheid, structuur, transparantie, een positieve houding en hoge verwachtingen”* (PCOHS 2019-2023).

### Missie Kindcentrum De Heijberg

Kindcentrum de Heijberg biedt kinderen van 2 tot 13 jaar de mogelijkheden om zichzelf te zijn en zich als mens te ontwikkelen in een doorgaande lijn. Onze organisatie biedt een veilige én uitdagende omgeving waar onderwijs en opvang op elkaar aansluiten en waarin leren voor het leven centraal staat. Daarbij baseren we ons op de christelijke normen en waarden.

### Ons motto

Het motto op KC de Heijberg is *“Samen leren voor het leven”*.



## Visie op het jonge kind van Kindcentrum De Heijberg

Spelenderwijs stimuleren en ondersteunen wij de kinderen in hun ontwikkeling. Zowel tijdens het vrijspelen als tijdens de geplande activiteiten sluiten de pedagogisch medewerkers aan bij de ontwikkeling van de kinderen en bieden hen waar nodig extra ondersteuning. Zij volgen hierbij de interesses van het kind en proberen iets toe te voegen aan zijn/haar ontwikkeling.

We vinden het belangrijk dat kinderen zich ontwikkelen om zo goed te kunnen functioneren in de samenleving. Ook leren ze op het Kindcentrum hoe ieder kind een positieve bijdrage kan leveren aan de maatschappij. Wij laten de kinderen kennis maken met verschillende, betekenisvolle, thema's en zo leren zij om te anticiperen op hun omgeving. Kinderen ontwikkelen zich spelend en experimenterend, ze hebben hun eigen inbreng in het dagprogramma en maken zelf hun keuzes, met inachtneming van de regels van de groep. Samen met de ouders (en de leerkrachten) willen wij de kinderen een tijd en plek bieden waar zij zich veilig, geborgen en vertrouwd voelen waardoor zij zich kunnen, durven en mogen ontwikkelen.

Bij de VVE peuteropvang werken we volgens het VVE Uk&Puk totaalprogramma. Het Uk&Puk programma stimuleert de brede ontwikkeling van de peuters (CED-Groep 2011) en de bron waaruit we op de peuteropvang putten. Hiernaast sluiten we zoveel mogelijk aan bij de thema's van de onderbouw. We volgen hierbij de interesses van de kinderen en spelen in op de thema's die in de groep leven. Een groep kinderen wat graag knutselt krijgt bijvoorbeeld veel gevarieerde creatieve activiteiten aangeboden. Als een ouder zwanger is besteden we hier aandacht aan en werken we uit het thema "Hoera een baby". Jaarlijks evalueren we de uitvoering van de voorschoolse educatie, de thema's en de opbrengsten en stellen we zonnodig het plan bij.

Op de BSO gebruiken we voornamelijk de thema's van DoenKids (een activiteitenplatform met ontwikkelingsgerichte activiteiten voor de kinderopvang). Ook op de BSO sluiten we zoveel mogelijk aan bij de thema's van school. Zo werken we samen aan een betekenisvolle leeromgeving (Van der Kooi 2013) en besteden we aandacht aan de brede talentontwikkeling van de 6 – 12 jarigen (Manifest kinderopvang 2019). De thema's zijn opgedeeld in verschillende activiteiten, denk aan bijvoorbeeld knutselactiviteiten, muziekactiviteiten, bewegingsactiviteiten en groepsactiviteiten. Door het aanbod van verschillende, wisselende activiteiten komen verschillende ontwikkelingsgebieden aan bod.

### 3. Pedagogische doelen

Het pedagogisch beleidsplan is gebaseerd op de vier pedagogische basisdoelen voor de opvoeding in de kinderopvang en in het gezin die J.M.A. Riksen-Walraven in 1998 geformuleerd heeft (en waarover ze o.a. meer heeft gepubliceerd in 2000 en 2004).

#### 1. Het bieden van emotionele veiligheid

Een kind kan zich pas ontwikkelen als het zich veilig voelt, in een omgeving waar het zich thuis voelt en zichzelf kan zijn.

Voor de kinderopvang betekent dit dat we werken met een vaste stamgroep en een vast team van pedagogisch medewerkers.

Er is een dagprogramma, er zijn steeds terugkerende ritmes en rituelen. Het kind weet wat het kan verwachten van een dag op de opvang. Zo starten we de ochtend altijd in de kring en worden de kinderen individueel begroet. Het vrij spelen wordt altijd met hetzelfde liedje afgesloten.

De pedagogisch medewerkers (pm'ers) hebben respect voor de autonomie van het kind en begrip voor zijn gevoelens. De pm'ers benaderen het kind door gebruik te maken van de interactievaardigheden. Positieve ervaringen worden benadrukt en als het even nog niet lukt biedt de pm'er alternatieven aan.

Op de BSO heerst er een ongedwongen, gemoedelijke sfeer. Er is een zekere mate van structuur (regels, regelmaat en gewoontes) waarbinnen de kinderen zelf invulling geven aan wat ze doen op die dag. De huiskamersfeer zie je terug in de inrichting, een zithoek en tafels waaraan je kan eten, knutselen of samen een spelletje kan doen. Er zijn verschillende speelplekken waar kinderen ook in een klein groepje of alleen kunnen spelen (Hoekstra & van Liempd 2011).

Op de peuteropvang is gekozen voor een inrichting met open kasten, speelkleden en laag meubilair, zodat de peuters zelf hun spelmateriaal kunnen pakken en eigen keuzes kunnen maken.

De groepsruimtes zijn open, met veel glas en hebben een eigen deur naar buiten. Er hangen werkstukken en foto's van de kinderen, zodat ze iets van zichzelf kunnen herkennen.

#### 2. Het bevorderen van persoonlijke competentie

Door een positieve benadering van de volwassene krijgen kinderen de mogelijkheid om zich te ontwikkelen tot veerkrachtige, zelfstandige, flexibele mensen, met vertrouwen in zichzelf.

Zo worden kinderen in staat om de problemen die zij tegenkomen in het leven adequaat aan te pakken en om zich goed aan te passen aan veranderende omstandigheden.

Door te spelen kunnen kinderen hun emoties en indrukken van de hele dag verwerken en via spel ontwikkelen zij allerlei cognitieve en sociale vaardigheden (Zie hoofdstuk 3.2 spelend leren.)

Onder persoonlijke competenties vallen ook de competenties van kinderen op verschillende ontwikkelingsgebieden, zoals de motorische, creatieve (spel, muziek), de taal- en de cognitieve ontwikkeling.



#### 3. Het bevorderen van sociale competentie

Op de opvang besteden wij veel aandacht aan de sociale kennis en vaardigheden van de kinderen. Bijvoorbeeld het kunnen verplaatsen in een ander, kunnen communiceren, leren samenwerken, andere helpen, conflicten voorkomen en oplossen, complimenten geven en ontvangen, beurtgedrag en opkomen voor jezelf.

De pm'ers ondersteunen kinderen, vertonen voorbeeldgedrag, leggen dingen uit en bieden kinderen de gelegenheid om in een veilige omgeving hun sociale vaardigheden te kunnen oefenen. (Dit alles met in acht neming van het ontwikkelingsniveau van het kind). Op de BSO komen alleen kinderen van Kindcentrum De Heijberg. De kinderen kennen elkaar van school en voelen zich hierdoor sneller vertrouwd met elkaar.

#### **4. Socialisatie: gelegenheid bieden om zich regels, normen en waarden en de cultuur van onze samenleving eigen te maken.**

Wij vinden het belangrijk dat ieder kind de kans krijgt om zich de normen en waarden, de cultuur, van onze samenleving eigen te maken. Zo leert hij/zij hoe het kan functioneren in een groter geheel: in de groep, op school en in de maatschappij. Als eerste leert een kind dit binnen het gezin. De opvang biedt andere mogelijkheden. Een kind komt met meer mensen in aanraking, die misschien over bepaalde zaken een andere visie hebben dan thuis. Het kind komt op het Kindcentrum in aanraking met meer algemene normen en waarden, ontmoet mensen met een andere sociale en culturele achtergrond. Dit verrijkt zijn wereld.

Stichting Opwijs werkt vanuit de protestants-christelijke levensovertuiging, met de Bijbel en de boodschap van Jezus Christus als uitgangspunt van ons denken en handelen. Zoals goede zorg voor je medemens, de aarde en jezelf. Onze identiteit helpt ons om samen met de kinderen antwoorden te vinden op belangrijke levensvragen. We houden rekening met en hebben respect voor verschillende levensbeschouwelijke achtergronden. Vanuit een veilige omgeving willen we samen met de kinderen antwoorden zoeken op de belangrijke levensvragen (PCOHS 2021).

### **3.1 Kind in beeld**

#### **Observatiemethode**

Op het Kindcentrum De Heijberg gebruiken we het OVM (Ontwikkelingsvolgmodel; Edumaps), een leerlingvolgmodel waarbinnen je de ontwikkeling van het kind continu kan volgen en registreren. Doordat zowel de peuteropvang en de school hetzelfde model gebruiken, worden het ontwikkelingsverloop, de doorgaande lijn en de overdracht goed gewaarborgd.

De uitkomsten uit het OVM worden in de oudergesprekken met de ouders gedeeld.

Op de peuteropvang wordt het OVM voor de peuters met een indicatie 'Extra spelen en leren' op 4 momenten ingevuld. De 0-meting wordt uitgevoerd als het kind 2,3 jaar is (of, als het kind later start, na 3 maanden opvang), de volgende metingen zijn met 2,9 jaar, met 3,3 jaar en met 3,9 jaar. De te observeren ontwikkelingsgebieden zijn: de basale ontwikkeling (dit bevat o.a. zelfstandigheid, zelfbeleving, relatie met andere kinderen en met volwassenen), de motoriek, de rekenontwikkeling, de spelontwikkeling en de spraak-taalontwikkeling.

Voor de niet-doelgroep peuters (de kinderen die 2 dagdelen komen) wordt het OVM op 3 momenten ingevuld. De 0-meting, met 3 jaar en met 3,9 jaar, en dan alleen de basale ontwikkeling en de taalontwikkeling. Zonodig kunnen er, bij vragen of zorg, meer ontwikkelingsgebieden geobserveerd worden.

In 2024 gaan we de observaties zodanig inrichten dat de beroepskrachten inzicht krijgen in de ontwikkelresultaten van alle peuters in hun voortgang en ontwikkeling op tenminste de domeinen sociaal-emotioneel, taalgeletterdheid, motoriek en rekenen.

De eerste observatie gebeurt binnen drie maanden na binnenkomst, daarna minimaal 1 tussentijdse observatie en registratie bij alle kinderen, behalve bij kinderen die zijn ingestroomd na het 3e levensjaar. Bij uitstroom naar het basisonderwijs wordt er een observatie gedaan bij 3 jaar 9 maanden, of 3 jaar 6 maanden voor peuters waarvoor nader



onderzoek nodig is. Hiermee zullen we voldoen aan de subsidieregeling voorschoolse educatie Rotterdam 2024.

De registraties worden tijdens een 10-minutengesprek met de ouders besproken. Voor de bijna-4 jarige peuters wordt het 'Overdrachtsdocument Rotterdam VVE-PO' ingevuld. Dit document wordt samen met de laatste registratie uit het OVM met de ouders besproken en aan de ouders wordt toestemming gevraagd om deze informatie te delen met de basisschool en – indien van toepassing- met de BSO. De peuters krijgen als ze 4 jaar worden ook een peuterrapport mee. Dit rapport wordt – voor de kinderen die op KC De Heijberg blijven – toegevoegd aan de rapportmap van de basisschool.

Bij de BSO gaan we het schooljaar 2023-2024 op zoek naar welke observatiemethode het beste past, en naar hoe we het OVM (wat op school gebruikt wordt) kunnen aanvullen. Na de start op de BSO is er een kennismakingsgesprek met ouders en kind, ieder jaar is er een 'welbevinden' gesprek met ouders en kind.

### Mentorschap

Op de opvang hebben de kinderen elk hun eigen mentor. De mentor is verantwoordelijk voor het bijhouden van de observaties en registraties van het kind. De mentor schrijft de verslagen, voert de oudergesprekken en bij de peuteropvang is hij/zij verantwoordelijk voor het verzorgen van een warme overdracht naar school en indien nodig naar de BSO. De mentor is het eerste aanspreekpunt voor de ouders.

### Zorgstructuur

Een kind kan op een bepaald gebied achter lijken te blijven in ontwikkeling of juist een ontwikkelingsvoorsprong laten zien. Als er vragen, zorgen of twijfels zijn rondom de ontwikkeling van het kind dan zijn de ouders of de pm'ers vaak de eerste die dit opmerken. Deze vragen bespreken zij met elkaar.

Wanneer de pedagogische medewerker een hulpvraag heeft over een kind dat op een bepaald gebied achter blijft in ontwikkeling of een ontwikkelingsvoorsprong heeft, wordt dit intern besproken met naaste collega's. Hierna volgt er een interne observatie door twee pedagogische medewerkers en eventueel de intern begeleider van KC De Heijberg, waarna er een gesprek plaats vindt met ouders. De zorgen worden met ouders gedeeld en met elkaar worden de vervolgstappen vastgesteld. Als de zorg door ouders wordt gedeeld en zij geven toestemming voor het consulteren van externe deskundigheid, dan heeft KC De Heijberg ervaring met een aantal vaste en zeer deskundige gesprekspartners zoals Centrum voor Jeugd en Gezin, schoolmaatschappelijk werkster en logopedistes.

Soms heeft een kind een extra steuntje in de rug nodig. In overleg met de ouders, de pm'ers, de intern begeleider (en op de peuteropvang het Multi Disciplinair team) kan er extra ondersteuning geboden worden.

De verpleegkundige van het CJG komt ook 4 maal per jaar langs op de peuteropvang, dan hebben ouders de mogelijkheid om haar laagdrempelig te spreken. De peuteropvang kan ouders zonodig ook adviseren om contact op te nemen met een logopedist, fysiotherapeut of stichting Vroeghulp. Via het CJG kan er ook extra ondersteuning geboden worden.

Bijzonderheden in de ontwikkeling worden vastgelegd in het OVM. Als hulpmiddel kunnen de pm'ers gebruik maken van het Rotterdams stappenplan zorg.

Ouders worden in kennis gesteld van en meegenomen in de stappen die worden gevolgd.  
Stap 1: Overleg met naaste collega's,



Stap 2: Interne observaties door twee pedagogische medewerkers en indien gewenst de intern begeleider

Stap 3: Gesprek tussen ouders en pedagogisch medewerker

Stap 4: Vaststellen van vervolgstappen in overleg met ouders (bijvoorbeeld inbrengen in een zorgoverleg,

zoeken naar externe deskundigheid, blijven volgen van de ontwikkeling)

Stap 5: Overleg met en eventueel inzet van externe deskundigheid.

Als ouders zorgen hebben omtrent de ontwikkeling van hun kind, kunnen zij ook contact opnemen met stichting Vroeghulp. Ouders kunnen met opvoedvragen en andere vragen contact opnemen met de schoolmaatschappelijk werkster.

## 3.2 Spelend leren

De pedagogische kwaliteit van de kinderopvang staat of valt met de interactievaardigheden van de pm'ers. Als de pm'er in haar interactie met het kind goed aansluit op het ontwikkelingsniveau van het kind voelt het kind zich gehoord en veilig. Dit is voor het kind een belangrijke voorwaarde om zich te kunnen ontwikkelen.

De zes pedagogische interactievaardigheden waar een pm'er over moet beschikken zijn gebaseerd op de 4 pedagogische doelen van J.M.A. Rixsen-Walraven. Door op een goede manier met het kind te communiceren stimuleert de pm'er de ontwikkeling van het kind.

### 1. Sensitieve responsiviteit:

De pm'er kijkt goed naar het kind en interpreteert de signalen van het kind op de juiste manier, is het kind boos, blij of verdrietig? De pm'er verwoordt de emoties van het kind en helpt zo het kind bijvoorbeeld om tot een oplossing van een conflict te komen. Hierdoor voelt het kind zich veilig en ondersteund.

### 2. Respect voor de autonomie van het kind:

De pm'er ziet en erkent ieder kind als een eigen en uniek individu. Door te benoemen wat het kind ziet en ervaart, door te refereren aan de thuissituatie, de klas of hobby's van het kind laat de pm'er zien dat zij het kind ziet en erkent. "Ik zie dat je verdrietig bent, vertel, wat is er gebeurd?" De pm'er geeft het kind de gelegenheid om zelf dingen uit te proberen. Ze helpt het kind door het kind te laten ervaren dat hij/zij het zelf kan doen.

### 3. Structureren en grenzen stellen:

Door het hanteren van een vast dagritme, met herkenbare momenten geeft de pm'er het kind veiligheid en overzicht en weet het kind wat er van hem verwacht wordt. De pm'er daagt het kind uit om zijn eigen keuzes te maken. Door een consequente en voorspelbare houding biedt de pm'er het kind structuur en houvast.

### 4. Ontwikkelingsstimulering:

De pm'er creëert een uitdagende omgeving, waarbinnen het kind zich kan en wil ontwikkelen. Er is een gevarieerd activiteiten aanbod, waarbinnen alle ontwikkelingsgebieden aan bod komen. De pm'er sluit aan bij de interesses van het kind en biedt nieuwe activiteiten aan.

### 5. Praten en uitleggen:

De pm'er biedt een rijk taalaanbod aan en stimuleert zo de taalontwikkeling van het kind. Interactie met het kind is hierbij heel belangrijk. Praten, uitleggen, visualiseren, gesprekjes voeren en nagaan of het kind je begrepen heeft. Het kind leert de taal in wisselwerking met de volwassene.

### 6. Begeleiden van interacties tussen kinderen:

Door de kinderen te begeleiden in hun interacties brengt de pm'er hen spelenderwijs sociale kennis en ervaringen bij. Hoe vraag je of je mee mag spelen, hoe laat je merken dat je iets niet leuk vindt, hoe maak je het na een conflict weer goed? Op de opvang kunnen kinderen hier in een veilige omgeving mee oefenen.

### De groepsruimte als leeromgeving

Op de peuteropvang wordt veel aandacht besteed aan de indeling van de ruimte. Er zijn verschillende hoeken of activiteitenplekken op kind hoogte (zoals een leeshoek, bouwhoek, huishoek, puzzeltafel en een sensomotorische tafel). De kinderen hebben de ruimte om ongestoord (alleen of samen) te kunnen spelen. De hoeken zijn herkenbaar en de kinderen weten wat er van ze verwacht wordt. Het vrije vloeroppervlak is ruim, de kinderen kunnen rondlopen, klimmen op de Pikler driehoek of grote bouwwerken maken. Ze komen zo op een natuurlijke wijze met elkaar in contact en kunnen volop ontdekken (van Liempt 2018).

De peuters verlaten hun stamgroep ruimte voor buiten spelen, uitstapjes (bijvoorbeeld themagerichte activiteiten zoals muziekles) of toiletbezoek

Het speelmateriaal is opgeborgen in lage kasten, zodat de kinderen het zelf kunnen pakken. Naast puzzels en fantasiespeelgoed hebben we ook veel open eind materiaal (blokken, kurken, veren, gekleurde rijst). Hier kunnen de kinderen op meerdere manieren mee spelen, experimenteren en hun probleemoplossend denken wordt ook gestimuleerd (Simon Nicholson 1971)

Ook bieden we levensecht materiaal aan zoals pannen en potten in de zandbak. Op de peuteropvang werken we volgens thema's. Het thema is terug te vinden op de thematafel en in de diverse hoeken. Buiten is er een zandbak, een natuurtuin met klimplek, klimpalen en er zijn fietsen en ballen. Kinderen kunnen er met water spelen, rondrennen, de wind voelen en zich nat laten regenen.



Op maandagochtend kan de peuteropvang gebruik maken van het speellokaal. De pm'ers bieden dan beweglessen aan.

Op dinsdagmorgen komt er een muziekdocent van de SKVR bij de peuteropvang langs. Onderdelen van de muziekles die zij geeft herhalen de pm'ers in de rest van de week zodat alle kinderen hiervan kunnen profiteren. Door samen te zingen en te bewegen op muziek stimuleren we niet alleen de taalontwikkeling maar ook de motorische ontwikkeling en de hersenontwikkeling (Mieras 2015).

De peuteropvang heeft 1 stamgroep. De peuters komen minimaal 2 en maximaal 5 ochtenden. Er is plek voor 16 kinderen.

De BSO kan naast hun eigen groepsruimtes ook gebruik maken van de speel-, muziek-, crea- en technieklokalen van school.

## 4. Kwaliteitsontwikkeling

Binnen Kindcentrum De Heijberg wordt de kwaliteitsontwikkeling op de volgende manier gewaarborgd:

KC De Heijberg heeft ten behoeve van al haar medewerkers een pedagogisch coach in dienst. Deze coach begeleidt de medewerkers individueel of in teamverband en kijkt dan vooral naar de professionele houding van de medewerker en naar de onderlinge verhoudingen binnen het team. Dit betreft enerzijds teamobservatie en -coaching en anderzijds individuele gesprekken. De pedagogisch coach kan ook het werkoverleg van de pedagogisch medewerkers bij wonen. Tijdens deze overleggen observeert en stimuleert zij de samenwerking door de pedagogisch medewerkers op hun professionele houding en de onderlinge verhoudingen te coachen.

Hiervoor stelt de coach samen met alle pedagogisch medewerkers een individueel coachingsplan op. Hierin komen persoonlijke doelstellingen aan bod alsook professionaliseringsdoelstellingen die naar boven komen door de observatie van de onderlinge verhoudingen tijdens de werkoverleggen en de observaties op de groep. De pedagogisch medewerker zal door de coaching zich meer bewust worden van zijn/haar manier van werken en de interactie binnen het team. Doel hiervan is de onderlinge verhoudingen, de professionaliteit, de werksfeer en het werkplezier te bevorderen. Op basis van het aantal FTE's en wordt jaarlijks de inzet van het aantal uren van de pedagogisch coach toegevoegd in het 'Plan inzet pedagogisch beleidsmedewerker- en coach'

De taken van de pedagogisch beleidsmedewerker worden uitgevoerd door de coördinator opvang. De coördinator is voor 24 uur per week werkzaam voor de opvang van Stichting Opwijs, waarvan 8 uur voor de kinderopvang van De Heijberg. De coördinator opvang is verantwoordelijk voor de ontwikkeling en implementatie van het pedagogisch en didactisch beleid binnen de opvang.

Tot haar taken behoren o.a. het organiseren van gezamenlijke trainingen om de professionele ontwikkeling te stimuleren, het borgen en begeleiden van de risicomonitor en bijbehorende processen en zij en geeft het algemeen pedagogische beleid vorm. Daarnaast verzorgt de pedagogisch beleidsmedewerker specifieke ondersteuning per locatie op pedagogisch en didactisch vlak.

De coördinator opvang, intern begeleider en senior-pm'er zijn samen verantwoordelijk voor de VE kwaliteit. Zij plannen de scholing van de pm'ers, en coachen hen op het werken met groepsplannen. De intern begeleider is mede verantwoordelijk voor het gedifferentieerd en resultaatgericht werken op de peutergroep. Zij observeert regelmatig in de groep en heeft iedere twee weken een kind bespreking met de pm'er en senior pm'er. Waar nodig ondersteunt zij ook de medewerkers van de BSO.

### Opleidingsbeleid

Voor de peuteropvang is een opleidingsplanplan. Hierin staat beschreven welke VVE modules de pm'ers dit jaar volgen en aan welke studiedagen zij meedoen. Op deze manier voldoen we aan de kwaliteitseisen vanuit de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang (IKK).

Voor de BSO is er nog geen gezamenlijk scholingsplan opgesteld. Voor een aantal pm'ers is er een eigen opleidingsplan.

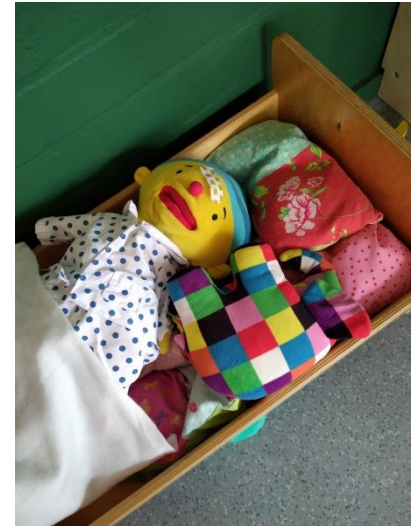
Alle medewerkers kunnen via de Stichting Opwijs gebruik maken van E-WISE, online nascholing voor onderwijs en kinderopvang.

### Ziekteverzuim

Ziekte en verlof proberen we zoveel mogelijk binnen het eigen team op te vangen. Hiernaast hebben we de beschikking over een aantal gecertificeerde medewerkers, waar we ook een beroep op kunnen doen. We streven ernaar dat er één vertrouwd gezicht op de groep aanwezig is.

Vanwege een wijziging per 01-07-2023 in de kwaliteitseisen, betreft vaste gezichtencriterium, hebben wij als houder meer ruimte om mee te bewegen in de dagelijkse praktijk in de opvang. We willen graag hiervan gebruik maken omdat we te maken hebben met minimale bezetting. We leggen hieronder kort aan u uit hoe wij dit binnen onze opvang vormgeven.

Wanneer een medewerker ziek is, verlof heeft of op vakantie is, zijn wij genoodzaakt tijdelijk af te wijken van het vaste gezichten criterium. We zullen in eerste instantie onze vaste invaller benaderen die bekend is op de groep. Tevens zorgen wij voor een overdracht per kind en zorgen ervoor dat de werkwijze bij de invallende beroepskracht bekend is. Door een goede communicatie hopen we dat de stabiliteit en veiligheid voor de desbetreffende kinderen te waarborgen. Binnen een gestelde norm van 4 weken zullen wij ernaar streven ons weer te houden aan het vaste gezichtencriterium om zo weer volledig de emotionele veiligheid en stabiliteit op de groep te kunnen waarborgen.



### Stagiaires en vrijwilligers

Bij Kindcentrum De Heijberg hebben we ruimte voor stagiaires. Stagiaires hebben een ondersteunende functie in de groep en helpen de pedagogisch medewerkers bij hun werkzaamheden en activiteiten. Stagiaires worden boventallig ingezet, maar kunnen formatief ingezet worden bij ziekte van een pedagogisch medewerker waarvoor geen vervanging beschikbaar is. In dat geval wordt een arbeidsovereenkomst afgesloten tussen de stagiaire en Kindcentrum De Heijberg.

Taken van een stagiaire zijn:

- Begeleidt kinderen, zowel in groepsverband als in individueel opzicht
- Schept een situatie binnen de groep waarin kinderen zich veilig voelen en stimuleert kinderen, door middel van uitvoering van het pedagogisch beleidsplan, zich verder te ontwikkelen
- Begeleidt kinderen bij de dagelijkse voorkomende bezigheden
- Organiseert activiteiten gericht op ontwikkeling
- Draagt zorg voor de dagelijkse verzorging van kinderen
- Informatie uitwisselen over kinderen en werkzaamheden
- Observeert kinderen bij de ontwikkeling
- Draagt zorg voor een goed (periodiek) contact met ouders. Denkt hierbij aan de overdracht als kinderen naar huis gaan
- Stemt met collega's af over de dagindeling/ planning activiteiten
- Ruimten en materiaal beschikbaar houden
- Verricht licht huishoudelijke werkzaamheden in de groep en draagt mede zorg voor het beheer, de hygiëne en goede staat van de inventaris.

De CAO is leidend voor de inzet van stagiaires, waarbij we de volgende specifieke voorwaarden binnen de BSO benadrukken:

- De stagiaire mag nooit alleen op een groep staan behalve tijdens een pauze
- De stagiaire mag niet formatief ingezet worden tijdens het eerste jaar van de opleiding
- Er moet een arbeidsovereenkomst afgesloten worden tussen stagiaire en de BSO.

Bij de begeleiding van stagiaires wordt rekening gehouden met het niveau van de opleiding welke de stagiaire volgt en het studiejaar. Een stagiaire werkt onder de directe begeleiding van de stagebegeleidster van KC De Heijberg. De pedagogisch medewerkers begeleiden de stagiaires op de groep in de dagelijkse gang van zaken. Indien daar behoefte aan is kan ook de pedagogisch coach ingezet worden bij de begeleiding.

Op de school zijn ook diverse vrijwilligers actief. Zij werken niet bij de opvang.

#### GGD-eisen

KC De Heijberg handelt conform de geldende eisen. Alle pedagogisch medewerkers (en BIO; beroepskrachten in opleiding) en stagiaires zijn in het bezit van een VOG (Verklaring Omtrent Gedrag) en zijn geregistreerd in het personenregister Kinderopvang gekoppeld aan PCOHS Opvang/Stichting Opwijs Opvang.

Jaarlijks wordt het pedagogisch beleidsplan geëvalueerd met pedagogisch medewerkers en de directie.

De opvang wordt ieder jaar gecontroleerd door de GGD. Het speelgoed en de ruimtes voldoen aan de wettelijke vereisten. De pedagogisch medewerkers zijn gediplomeerd, voldoen aan de taaleisen en beschikken over een geldig kinder EHBO-diploma.

Er is een ontruimingsplan voor het geval er brand uitbreekt en dit wordt voor het Kindcentrum De Heijberg jaarlijks geactualiseerd en geoefend.

Binnen Peuteropvang De Speeltuin zijn drie beroepskrachten werkzaam. Per peutergroep van maximaal 16 peuters zijn twee pedagogisch medewerkers aanwezig. Hiervan kan afgeweken worden als er 8 of minder peuters aanwezig zijn. De pedagogisch medewerkers zijn gemiddeld een half uur voor en een half uur na de peuteropvang aanwezig. Leidsters die de peutergroep begeleiden hebben na de opvang pauze.

## 5. Bronnen

Besluit kwaliteit kinderopvang. Geraadpleegd op 18 februari 2023, van <https://wetten.overheid.nl/BWBR0039936/2021-07-01>

CED-Groep (2011) Theoretische-Verantwoording Uk & Puk. Geraadpleegd op 8 januari 2023, van <https://www.cedgroep.nl/files/Uk-Puk/Documenten/Theoretische-Verantwoording-Uk-en-Puk-2011.pdf>

Expertise centrum kinderopvang. (2020) Pedagogische kwaliteit. Geraadpleegd op 4 december 2022, van <https://expertisecentrumkinderopvang.nl/bibliotheek/bronnen/pedagogische-kwaliteit-in-de-kinderopvang-doelstellingen-en-kwaliteitscriteria>

De Heijberg (<https://www.deheijberg.nl/>)

Hoekstra E. & Van Liempd A. (2011) Ruimte maken voor vier tot twaalf jaar – Over het inrichten van ruimten voor buitenschoolse opvang. *Uitgeverij SWP Amsterdam* (11-13)

Van Keulen, A (2014) Pedagogisch kader voor professionele netwerken onderwijs en kinderopvang. *Uitgeverij SWP Amsterdam* (149-151)

A van der Kooi (2013) De brede school als leergemeenschap. Betekenisvol leren door samenhangende en elkaar versterkende leercontexten. *Openbare les Hogeschool Rotterdam* (47-49)

H.M.J.A. van Liempd.(2018) Exploring childcare spaces. Young children's exploration of the indoor play space in center-based childcare. *Proefschrift Universiteit Utrecht*

Manifest kinderopvang (2019) *Veranker de unieke expertise van de kinderopvang* (5,6). Geraadpleegd op 6 januari 2023, van [https://www.maatschappelijkekinderopvang.nl/wp-content/uploads/2019/10/BMK\\_Manifest-kinderopvang\\_Veranker-de-unieke-expertise-van-de-kinderopvang\\_30102019.pdf](https://www.maatschappelijkekinderopvang.nl/wp-content/uploads/2019/10/BMK_Manifest-kinderopvang_Veranker-de-unieke-expertise-van-de-kinderopvang_30102019.pdf)

Mieras M. (2015) Wat muziek doet met kinderhersenen. Artikel voor het Jeugdcultuurfonds Nederland.

Riksen-Walraven, M. (2000) Tijd voor kwaliteit in de kinderopvang. *Oratiereeks Vossiuspers AUP*.

RIVM (2018) *Informatie over ziektebeelden voor kinderdagverblijven, peuterspeelzalen en buitenschoolse opvang* (8,9). Geraadpleegd op 1 februari 2023, van <https://www.rivm.nl/sites/default/files/2019-11/Informatie%20over%20ziektebeelden%20voor%20KDV%2C%20PSZ%20en%20BSO%20-%20april%202018.pdf>

Rijksoverheid Kinderopvang. Geraadpleegd op 18 februari 2023, van <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/kinderopvang/vaste-gezichten-en-groepen-kinderopvang>

Simon Nicholson. How NOT to Cheat Children. The Theory of Loose Parts. *Landscape architecture October 1971* 30-34)

Stichting PCOHS, Koersplan 2019-2023 De paden af, de toekomst in

PCOHS Bestuursverslag 2021 Een route met aanpassingen

Statistieken buurt Molenaarkwartier. Geraadpleegd op 18 februari 2023, van <https://allecijfers.nl/buurt/molenlaankwartier-rotterdam>

Subsidieregeling voorschoolse educatie Rotterdam 2023 (bijlage 1- 10- 3). Geraadpleegd op 18 februari 2023, van <https://lokaleregelgeving.overheid.nl/CVDR678486/1#d105649623e1551>

IJzendoorn, M.H. van; Tavecchio, L.W.C.; Riksen-Walraven, J.M.A. (ed.), (2004) De kwaliteit van de Nederlandse Kinderopvang, *Uitgeverij Boom* (100-124)



## Bijlage 1

### Informatieblad voor ouders peuteropvang (versie september 2023)

De peuteropvang is van 8.15 uur tot 12:15 uur geopend.

De peuters kunnen tussen 8.15 – 8.40 uur gebracht worden en kunnen tussen 11.45 en 12.15 uur worden opgehaald.

De peutergroep bestaat uit maximaal 16 peuters per ochtend. De doelgroep peuters (kinderen met een indicatie voor extra spelen en leren) bezoeken de peutergroep vier dagdelen per week, in totaal 16 uur. De niet-doelgroep peuters bezoeken de peutergroep twee dagdelen per week, in totaal 8 uur.

Er werken 2 pedagogisch medewerkers (pm'ers) en 1 senior pm'er. Soms zijn er ook stagiaires aanwezig.

Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag
Centina	<i>vacature</i>	Centina	Centina	Centina
Manon	Manon	<i>vacature</i>	Manon	Manon

#### Dagindeling

Na een individuele begroeting gaan de kinderen vrij spelen. De leidsters bieden aan individuele kinderen of aan een klein groepje spelactiviteiten aan.

08.15 – 08.40	inloop, samenspelmoment voor ouder en kind
08.45 – 09.10	kring, voorlezen, zingen
09.10 – 10.00	vrij spel, kleine groepsactiviteiten, knutselen
10.00 – 10.10	opruimen
10.10 – 10.30	fruit eten, water drinken
10.30 – 10.50	wc/verschonen
10.50 - 11.10	boekje lezen in de kring
11.10 - 11.30	kring, thema activiteiten, zingen
11.30 - 11.45	buiten spelen
11.45 – 12.15	ophaalmoment, opruimen

#### Wennen

Afhankelijk van wat het kind aankan mogen nieuwe kinderen meteen de hele ochtend blijven, of wordt het verblijf op de peuteropvang langzaam opgebouwd. Nieuwe ouders mogen de eerste dag wat langer blijven. De afspraken over het wennen worden tijdens het kennismakingsgesprek gemaakt.

#### Knijpers

Aan de knijper bij het raam hangen de leidsters de nieuwsbrieven, de knutselwerkjes die mee naar huis mogen.

#### Toiletbezoek en verschonen

De peutertoiletten grenzen aan het lokaal, de kinderen mogen zelf naar de wc. De kinderen met een luier worden indien nodig tussendoor verschoond. Hiervoor geven de ouders zelf een luier mee. De tassen met een luier mogen in de mand in de gang. We gebruiken alleen plakstripluiers. Zodra u thuis met de zindelijkheidstraining begint kunt u dit aan de leidsters doorgeven. Wij laten de kinderen dan ook naar de wc gaan. Het is fijn als kinderen een reservesetje kleding bij zich hebben.

#### Fruit eten

We drinken water en we eten fruit. Wilt u het fruit geschild en gesneden meegeven? (i.v.m. verslikingsgevaar graag ook de druiven en tomaatjes doorsnijden). Vergeet niet om de naam van uw kind op de trommel te zetten.

#### Muziek op school

Iedere dinsdag geeft een muziekdocent van de SKVR muziekles bij de peuters. Regelmatig worden de ouders van deze groep uitgenodigd om ook bij deze les aanwezig te zijn.

### Peutergym

Iedere maandag verzorgen de pm'ers een beweegles in het speellokaal. Wilt u uw kind schoenen aangeven die hij/zij zelf kan uittrekken?

### Feesten en verjaardagen

We vieren de verjaardagen van de peuters. Kinderen mogen trakteren. De voorkeur gaat uit naar een kleine, gezonde, traktatie of een klein presentje zoals een bellenblaas of boekje. Ook besteden we aandacht aan diverse feestdagen. De ouders worden hierover geïnformeerd via de nieuwsbrief en via Social Schools.

### Buitenspelen

We spelen dagelijks buiten, ook bij regenachtig weer. Wilt u uw kind goede (waterdichte) schoenen aangeven? Bij zonnig weer vragen we u om uw kind 's morgens al in te smeren met zonnebrandcrème. De pm'ers smeren waar nodig aan het einde van de ochtend de kinderen weer in.

### Afwezigheid en ziekte

Als uw kind een keer niet naar de peuteropvang komt vragen we u om uw kind voor 8.45 uur af te melden via de app of Social Schools/Jaamo. Als uw kind een infectieziekte heeft horen we dit graag, dan kunnen we de andere ouders inlichten via een bericht op het ouderprikbord.

Mocht uw kind in de ochtend ziek worden dan nemen de pm'ers contact op met de ouders, en kan het kind opgehaald worden.

### Social Schools

Op de peuteropvang gebruiken we, net als op school, de ouderapp Social Schools/Jaamo. U kunt deze app downloaden in de App store. Op deze app plaatsen we regelmatig foto's en korte verslagen over de dag, Via deze app kunt u uw kind afwezig melden of een korte vraag stellen aan de pm'ers.

Via Social Schools/Jaamo kunt u ook de toestemming voor mediagebruik geven.

### Stagiaires

Binnen KC De Heijberg hebben we ruimte voor stagiaires. Stagiaires hebben een ondersteunende functie in de groep en helpen de pedagogisch medewerkers bij hun werkzaamheden en activiteiten. Zie voor verdere informatie het stagebeleid.

### Oudercommissie

Ouders binnen KC De Heijberg zijn door een oudercommissie vertegenwoordigd. De oudercommissie bestaat uit minimaal drie leden welke ouders/verzorgers zijn van kinderen op de groep. Zie voor verdere informatie het reglement van de OC.

### Klachtenregeling

Kindcentrum De Heijberg is onderdeel van de Stichting Opwijs. De Stichting Opwijs heeft een klachtenregeling opgesteld. Deze is te vinden op de website en via deze link.

<https://www.deheijberg.nl/informatie/klachtenregeling/>

## Bijlage 2

### Informatieblad voor ouders buitenschoolse opvang (versie februari 2023)

#### Openingstijden

Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag
14.45 – 18.30	14.45 – 18.30	12.30 - 18.30	14.45 -18.30	12.00 – 18.30 (groep 1 en 2) 14.45 – 18.30 (groep 3 t/m 8)

De BSO is tijdens alle studiedagen van de leerkrachten en tijdens de schoolvakanties geopend. Op de volgende feestdagen zijn wij gesloten: Nieuwjaarsdag, Pasen, Koningsdag, Bevrijdingsdag (eens in de 5 jaar), Hemelvaart, Pinksteren en in de week tussen Kerst en oud en nieuw.

In de schoolvakanties en op studie- en lesvrije dagen gaat de BSO om 8.30 uur open en sluit om 18.30 uur.

#### Groepen

BSO de Heijberg heeft 1 VSO groep en 4 groepen BSO.

#### Voorschoolse opvang

De VSO is op lesdagen van 07.30 – 08.30 uur geopend. De kinderen worden opgevangen in het lokaal van de Toekan, een van de lokalen van de BSO. Tijdens studie- en lesvrije dagen en tijdens schoolvakanties is er geen VSO.

Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag
12 plaatsen	12 plaatsen	12 plaatsen	12 plaatsen	12 plaatsen
Nani	Nani	----	Nani	Manon

#### Buitenschoolse opvang

	Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag
<b>Flamingo's</b> (4 – 6 jaar)	Seher Marren	Seher Marren	Nani en Tom	Seher Marren	Nani en Tom
<b>Papagaaien</b> (4 – 12 jaar)	Jolanda Sophie	Jolanda Sophie		Jolanda Sophie	
<b>Toekans</b> (6 – 8 jaar)	Nani en Tom	Nani en Tom		Nani en Tom	
<b>Kolibries</b> (8 – 13 jaar)	Susan Rens	Susan Rens		Susan Rens	

De groepsgrootte is leeftijdsgebonden. Bij de Flamingo, de Papegaaien en de Toekan is er plaats voor 20 kinderen, bij de Kolibrie 24.

Op woensdag en vrijdag worden alle groepen samengevoegd.

De BSO heeft zoveel mogelijk vaste invallers en voldoet aan de beroepskracht-kindratio (BKR). Voor verdere informatie zie ook

<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/kinderopvang/vaste-gezichten-en-groepen-kinderopvang>

### Groepsruimtes

Iedere groep heeft een eigen ruimte. Daar starten de kinderen ook. Bij bepaalde activiteiten verlaten de kinderen hun basisgroep. Dit is bijvoorbeeld het geval bij het buitenspelen en bij themagerichte activiteiten(workshops). De workshops kunnen ook plaatsvinden in één van de lokalen van het KC. Op het schoolplein is een breed aanbod van buitensport en -spelmaterialen.

### Uit school

Tijdens schoolweken komen de kinderen zelfstandig naar de BSO ruimte. Kinderen van groep 1 en 2 worden hierbij begeleid door de leerkracht of de onderwijsassistent.

### Eten en drinken

Het eten en drinken, evenals de broodmaaltijd op woensdag, vrijdag en in de vakantieweken zijn inbegrepen. Kinderen hoeven niets zelf mee te nemen. Mocht een kind een speciaal dieet volgen dan vragen wij aan de ouders om de dieetvoeding zelf mee te geven. Vlak na binnenkomst krijgen alle kinderen iets te eten en te drinken. Tijdens dit rust moment wordt er met elkaar gepraat over gebeurtenissen van die dag of afgelopen dagen of wordt besproken welke activiteiten er gedaan gaan worden.

### Huiswerkbegeleiding

Als ouders vragen of hun kind huiswerk mag maken op de BSO, dan krijgt het kind hier de gelegenheid toe. De pm'ers proberen de kinderen hierbij zoveel mogelijk te begeleiden, maar huiswerk maken is geen verplichting.

### Dagprogramma

Op de BSO werken we met de thema's van DoenKids. Kinderen kunnen zelf of onder begeleiding van een pm'er een activiteit kiezen. We spelen dagelijks ook even buiten. 's Winters moeten de kinderen om uiterlijk 16.45 uur naar binnen. Het wordt dan te donker om veilig buiten te kunnen spelen. Tijdens de schoolvakanties bereiden de pm'ers een dagprogramma voor, ook gaan we regelmatig op uitstap met de kinderen.

### Ophalen

Oudere kinderen mogen zelfstandig naar huis, mits de ouders hiervoor toestemming hebben gegeven via Jaamo. Zij moeten zich wel eerst bij de pm'er afmelden. Jongere kinderen worden opgehaald door hun ouder/verzorger. Als uw kind door een ander wordt opgehaald wilt u dit dan van de voren aan de pm'er doorgeven. Voor het ophalen gebruiken we de peuteringang.

### Afmelden en ophalen door een ander

Als uw kind niet naar de BSO komt of opgehaald wordt door een ander dan de ouder, kan dit door worden gegeven via Jaamo of via telefonisch contact.

### Incidentele opvang

Als de bezetting op de groep het toelaat kunt u een extra dag afnemen of een dag ruilen. Dit kunt u via Jaamo aanvragen. Er wordt zo snel mogelijk gekeken of er plek is voor de aangevraagde dag en of de bezetting het toelaat.

### Wenperiode

De pm'er maakt het nieuwe kind wegwijs, verkent samen de ruimtes en neemt samen de huisregels door. Tijdens het ophalen kunnen ouders, kind en de pm'er de dag bespreken. Indien daar behoefte aan is kunnen meekijkmiddagen voor nieuwe kinderen georganiseerd worden.

### Feesten en verjaardagen

De kinderen mogen hun verjaardag als zij dat willen natuurlijk ook op de BSO vieren. Kinderen mogen trakteren. De voorkeur gaat uit naar een kleine, gezonde, traktatie. Ook besteden we aandacht aan diverse feestdagen. De ouders worden hierover geïnformeerd via de nieuwsbrief en via Jaamo.

### Gezondheid en ziektes

BSO De Heijberg handelt volgens de richtlijnen van de GGD. Als kinderen op de BSO ziek worden neemt de pm'er contact op met de ouders. Als kinderen zich niet lekker voelen of andere kinderen kunnen besmetten moeten ze opgehaald worden. (RIVM Informatie over ziektebeelden voor kinderdagverblijven, peuterspeelzalen en buitenschoolse opvang April 2018)

### Stagiaires

Binnen KC De Heijberg hebben we ruimte voor stagiaires. Stagiaires hebben een ondersteunende functie in de groep en helpen de pedagogisch medewerkers bij hun werkzaamheden en activiteiten. Zie voor verdere informatie het stagebeleid.

### Oudercommissie

Ouders binnen KC De Heijberg zijn door een oudercommissie vertegenwoordigd worden. De oudercommissie bestaat uit minimaal drie leden welke ouders/verzorgers zijn van kinderen op de groep. Zie voor verdere informatie het reglement van de OC.

### Klachtenregeling

Kindcentrum De Heijberg is onderdeel van Stichting Opwijs. Stichting Opwijs heeft een klachtenregeling opgesteld. Deze is te vinden op de website en via deze link.

<https://www.deheijberg.nl/informatie/klachtenregeling/>

### Groepsregels

De regels op de groep zorgen voor regelmaat en houvast voor de kinderen. Door de regels te blijven herhalen en kinderen hieraan te herinneren en op te wijzen weten de kinderen waar zij aan toe zijn. Regels die wij hanteren op de groep zijn onder andere:

- Wij doen elkaar geen pijn.
- Wij pakken niets af, willen we iets wat de ander wilt dan vragen wij dit.
- Op de stoel of bank zitten wij op de billen.
- Wij klimmen niet op het meubilair.
- Wij spelen samen met elkaar.
- Wij ruimen met elkaar op.
- Wij geven aan wanneer wij dingen niet leuk vinden.
- Wij houden de handen en voeten bij onszelf.



### Bijlage 3 Interne en externe omgevingsanalyse

KC De Heijberg is gevestigd in Rotterdam, in de wijk Hillegersberg (in het Molenlaankwartier). De meeste kinderen die het kindcentrum bezoeken wonen in de wijken Hillegersberg en Nieuw-Terbregge.

In deze wijken wonen veel tweeverdieners, hoogopgeleid en met een goed inkomen. Er wonen relatief veel gezinnen.

#### Interne omgevingsanalyse

Kindcentrum de Heijberg wordt voornamelijk bezocht door kinderen van autochtone afkomst. Op de peuteropvang en in de onderbouw zien we een toename van kinderen uit expat gezinnen. Veel ouders zijn tweeverdiener. Van de peuters die op 01-02-2023 de peuteropvang bezoeken heeft 25 % een indicatie Extra spelen en leren. Van 50% van de peuters heeft 1 of beide ouders een niet- Nederlandstalige achtergrond.



De school is in 1886 opgericht en zit sinds 1961 op de huidige locatie. Het huidige pand stamt uit 1994 (zie ook de website van KC de Heijberg).

Met ingang van het schooljaar 2022-2023 zijn basisschool de Heijberg, peuteropvang de Speeltuin samen met de nieuw opgerichte buitenschoolse opvang verder gegaan als Kindcentrum De Heijberg.

Het kindcentrum heeft 400 leerlingen en er werken ruim 40 leerkrachten, pedagogisch medewerkers, ondersteunend personeel en directieleden. Er zijn 14 basisschoolklassen, 1 peutergroep en 3 groepen van de Buitenschoolse opvang.

Op de website van KC De Heijberg staat; *“Op Kindcentrum De Heijberg streven we ernaar dat ieder kind zin in leren heeft en houdt. Hiervoor is het creëren van een veilige (leer)omgeving belangrijk, waarin elk kind kan zijn wie hij/zij is. We gaan daarom uit van de onderwijsbehoeften van het kind. De ontwikkeling van de kinderen wordt nauwkeurig gevolgd. De resultaten hiervan worden geanalyseerd en vervolgens wordt het onderwijsaanbod aangepast. We streven ernaar dat elke leerling maximaal profiteert van het onderwijsaanbod en talenten optimaal worden ontwikkeld.”*

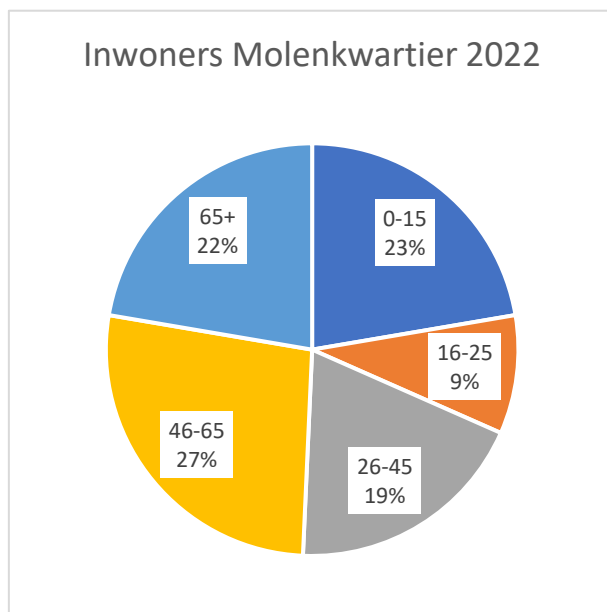
Ook op de opvang streven we naar zin in leren en is een veilige omgeving van groot belang. We werken samen met het school maatschappelijk werk (SMW), het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG), het wijkteam en waar nodig met logopedisten en ceasar therapeuten. Mochten er kinderen zijn die extra begeleiding nodig hebben op het gebied van hun lichamelijke ontwikkeling en/of gedrag dan kan dit in overleg met de ouders en de IB-er van school geregeld worden.

Via Bibliotheek op school werkt de peuteropvang samen met Bibliotheek Rotterdam en komt er regelmatig een leesconsulent voorlezen voor ouders en kinderen.

Via de Stichting Kunstzinnige Vorming Rotterdam (SKVR) komt er iedere dinsdag een muzikdocent langs bij de peuteropvang.

## Externe omgevingsanalyse

### Samenstelling van de wijk Hillegersberg-Molenlaankwartier:



De wijk had op 1 januari 2022 8.145 inwoners, verdeeld over 3.350 huishoudens. 71% van de woningen in Hillegersberg-Molenlaankwartier zijn koopwoningen. 14,36 % van de inwoners heeft een Westerse migratie achtergrond, 8,35% een niet-Westerse.

De leeftijdsopbouw is als volgt: 0 tot 15 jaar 1.800 inwoners, 15 tot 25 jaar 750 inwoners, 25 tot 45 jaar 1.540 inwoners, 45 tot 65 jaar 2.175 inwoners en 1.880 inwoners van 65 jaar of ouder.

Het gemiddeld bruto jaarinkomen per inwoner in buurt Molenlaankwartier is €47.100. Het gemiddeld inkomen per inkomensontvanger is €64.300. (Ter vergelijking: het landelijk gemiddelde inkomen is € 24.000.)

Van de inwoners van 15 – 75 jaar had in 2020 17,8% een laag opleidingsniveau, 19,3% een middelbaar opleidingsniveau en 63% is hoog opgeleid.

### Concurrenten

In de nabije omgeving van KC De Heijberg zijn nog 4 basisscholen gevestigd (De St. Michaelschool – RK, De Eduard van Beijnum – openbaar, Jacob Maris – Montessori, openbaar en de Hildegaertschool – PKN).

In de wijk zijn 10 aanbieders van Kinderopvang, verdeeld over 20 locaties. 12 aanbieders bieden ook VVE aan. In totaal zijn er 859 kindplaatsen.

Er zijn 4 aanbieders van peuteropvang

Voor BSO zijn er 6 aanbieders, verdeeld over 20 locaties, met in totaal 1.198 kindplaatsen.

### Activiteiten in de wijk

Vlakbij de wijk ligt het natuurgebied het Lage Bergse Bos, de Rottemeren en de rivier de Rotte.

Er is weinig aanbod van buitenschoolse activiteiten voor kinderen. Er is een muziekschool (Het Speelhuis) en een speeltuin.

In de nabijgelegen wijken zijn sportclubs (rugby, voetbal, kickboksen, zwemmen), scouting, buurtwerkactiviteiten en is er een vestiging van de bibliotheek.